

Yıl

Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü / Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü / TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TO204	OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ-II	1,00	1,00	0,00	2,00	3,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Önlisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Konaklama işletmelerinde önbüro ve kat hizmetleri departmalarınca ağırlıklı olarak kullanılan Elektra Web otomasyon programının öğrenciler tarafından aktif şekilde kullanılmasını sağlamaktır.					
Dersin İçeriği	: Otellerde kullanılan elektra web otomasyon programı üzerinden kuruluş işlemleri, rezervasyon ve ön kasa menüsü, gün sonu işlemleri, misafir ilişkileri yönetimi ve kontrat yönetimi konularını içermektedir.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: https://www.elektraweb.com/wp-content/uploads/2021/09/On_Buro_Hizmetleri_Atolyesi_10_24.pdf , https://www.youtube.com/results?search_query=elektra+web https://www.elektraweb.com/					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatma, bireysel uygulama, örnek olay, soru cevap yöntemleri.					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Ders saati sonrasında anlatılan konular ile ilgili tekrar yapmak ve ilgili web sayfalarını takip etmek.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Dr. Özlem Başar					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Öğr. Gör. Mehmet ÇONTU					
Dersin Verilişi	: Ders haftada iki saat, bilgisayar laboratuvarında bir saat teorik, bir saat uygulamalı olarak yüz yüze verilmektedir.					
En Son Güncelleme Tarihi	:					
Dosya İndirilme Tarihi	: 4.02.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları	
Bu dersi tamamladığında öğrenci :	
1	Otel temel bilgilerini sisteme girerek, programı otel için hazır hale getirir.
2	Elektra Web programı üzerinden rezervasyon ve ön kasa ile ilgili işlemlerini yapar.
3	Elektra Web programı üzerinden gün sonu ile ilgili işlemleri yapar.
4	Elektra Web programı üzerinden misafir ilişkileri yönetimi ile ilgili işlemleri yapar.
5	Elektra Web programı üzerinden kontrat yönetimi ile ilgili işlemleri yapar.

Ön / Yan Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Elektra Web Program Genel Tanıtımı ve Kullanıcı İsimlerinin Verilmesi	*Programa Giriş Yapılması		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/neden-elektraweb https://www.elektraweb.com/course/	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
2.Hafta	*Kurulum İşlemleri	*Kurulum İşlemleri Uygulaması		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/temel-tanimlar	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
3.Hafta	*Kurulum İşlemleri	*Kurulum İşlemleri Uygulaması		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/temel-tanimlar	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
4.Hafta	*Rezervasyon İşlemleri	*Rezervasyon Oluşturma		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/rezervasyon-olusturma	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
5.Hafta	*Online Rezervasyon	*Online Rezervasyon Oluşturma		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/kanal-yonetimi	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
6.Hafta	*Misafir Giriş ve Ön Kasa İşlemleri	*Konunun Program Üzerinden Uygulamasının Yapılması		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/check-in-islemi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/harcama-girme https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/odeme-alma https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/foleyo-islem-duzenleme https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/hizi-posting https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/fatura-kesme https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/check-out-islemi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/on-kasa	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
7.Hafta	*Örnek Olay ile İşlenen Tüm Konuların Tekrar Edilmesi	*Örnek Olay ile İşlenen Tüm Konuların Tekrar Edilmesi		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/check-in-islemi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/harcama-girme https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/odeme-alma https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/foleyo-islem-duzenleme https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/hizi-posting https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/fatura-kesme https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/check-out-islemi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/on-kasa	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2
8.Hafta	*Ara Sınav			*İşlenen konuların gözden geçirilmesi ve verilen çalışma sorularının uygulamasının program üzerinden yapılması		Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2
9.Hafta	*Önbüro İşlemleri	*Konunun Program Üzerinden Uygulamasının Yapılması		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/genel-kullanim	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
10.Hafta	*Önbüro İşlemleri	*Konunun Program Üzerinden Uygulamasının Yapılması		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/genel-kullanim	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
11.Hafta	*Gün Sonu İşlemleri	*Konunun Uygulamasının Yapılması		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/ozet-kilavuz/gun-sonu-islemi	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
12.Hafta	*Kontrat Yönetimi	*Konunun Uygulamasının Yapılması		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/kanal-yonetimi/online-rezervasyon/kontrat-yonetimi	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.5 Ö.Ç.5
13.Hafta	*House Keeping	*House keeping		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/kat-hizmetleri	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
14.Hafta	*Misafir İlişkileri Yönetimi	*Misafir İlişkileri Yönetimi		*Derse gelmeden önce linkteki bilgilerin incelenmesi ve videoların izlenmesi https://yardim.elektraweb.com/crm/crm-durum	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.4 Ö.Ç.4
15.Hafta	*Örnek Olay ile İşlenen Tüm Konuların Tekrar Edilmesi	*Örnek Olay ile İşlenen Tüm Konuların Tekrar Edilmesi		*Derse gelmeden önce örnek olay kapsamında size verilen uygulamaların tamamlanması gerekmektedir.	*Anlatma, Bireysel Uygulama, Örnek Olay, Soru Cevap Yöntemleri	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2

Değerlendirme Sistemi %

1 Ara Sınav : 40,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	1,00	1,00
Derse Katılım	14	2,00	28,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	1	14,00	14,00
Final Sınavı Hazırlık	3	3,00	9,00
Final	1	1,00	1,00
Ara Sınav Hazırlık	2	3,00	6,00
Uygulama / Pratik	14	1,00	14,00
Ödev	2	2,00	4,00
			Toplam : 77,00
			Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 3
			AKTS : 3,00

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi																						
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10	P.Ç.11	P.Ç.12	P.Ç.13	P.Ç.14	P.Ç.15	P.Ç.16	P.Ç.17	P.Ç.18	P.Ç.19	P.Ç.20	P.Ç.21	P.Ç.22
Ö.Ç. 1	0	3	0	2	0	2	5	0	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	4
Ö.Ç. 2	0	3	0	4	0	2	5	0	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	4
Ö.Ç. 3	0	3	0	4	0	3	5	0	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	4
Ö.Ç. 4	0	3	3	4	0	2	5	0	3	3	3	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	4
Ö.Ç. 5	0	3	3	4	0	3	5	0	3	0	2	0	0	5	5	0	0	0	5	0	0	4
Ortalama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Ders/Program Çıktıları İlişkisi																						
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Aşırımaçılığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırımaçılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırımaçılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırımaçılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödev/çalışma size ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz.

Engel Durumu/Uyarılama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarılama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.